

## GUIDE D'INSTALLATION DU SERVICE BALLADE ET PARAMÉTRAGE

- Pour votre **poste informatique** **P.3**
- Pour vos **smartphones et tablettes apple®** **P.8**
- Pour vos **smartphones et tablettes android®** **P.23**



Paramétrage  
de votre service Ballade  
**sur poste informatique**







INSTALLER LE LOGICIEL

SE CONNECTER

SE DÉCONNECTER

### AVANT DE COMMENCER

- ▶ Munissez-vous de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe Ballade.
- ▶ Sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer le service Ballade, copiez le fichier « installeur-ballade.exe » (ce fichier est disponible sur Mon Espace Real, onglet « téléchargement »).
- ▶ Fermez toutes les applications et fichiers actifs.
- ▶ Vérifiez que votre connexion internet est active.

### REMARQUE

- ▶ L'accès à certains applicatifs métier peut nécessiter un paramétrage spécifique de votre ordinateur notamment s'il s'agit de votre ordinateur personnel.

### CONFIDENTIALITÉ

- ▶ Les identifiants de votre service Ballade sont strictement personnels et confidentiels. Vous ne devez en aucun cas confier vos identifiants à un tiers.

### PRÉREQUIS À RÉALISER POUR INSTALLER LE SERVICE BALLADE SUR UN POSTE D'ORDINATEUR À DOMICILE.

#### Sur le poste d'ordinateur de votre domicile :

- ▶ Vérifiez que votre ordinateur dispose du système d'exploitation Windows 7, 8 ou 10. Si ce n'est pas le cas, installez-le.
- ▶ Installez annyconnect de Ciscosystems.
- ▶ Veuillez ensuite vous rapprocher de votre SSII afin de connaître le paramétrage à effectuer en fonction de l'architecture informatique de votre office.

### ADNÔV

Tél. : 0 800 710 620 Service à appel gratuit

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER LE LOGICIEL

SE CONNECTER

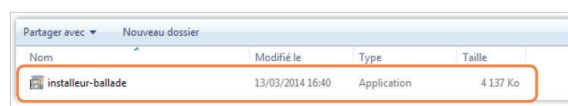
SE DÉCONNECTER

# 1.

Assurez-vous d'avoir le fichier « **INSTALLLEUR-BALLADE.EXE** » sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Ballade. (fichier disponible sur Mon Espace Real, onglet « téléchargement »).

# 2.

Double-cliquez sur le fichier  
« **INSTALLLEUR-BALLADE.EXE** ».



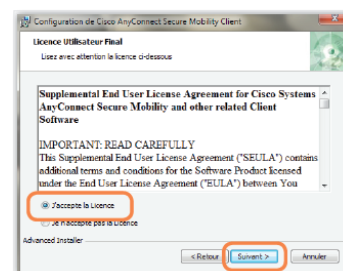
# 3.

Une fenêtre de bienvenue s'ouvre, cliquez sur « **SUIVANT** ».



# 4.

Cochez « **J'ACCEPTÉ LA LICENCE** » puis cliquez sur « **SUIVANT** ».



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuit

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022





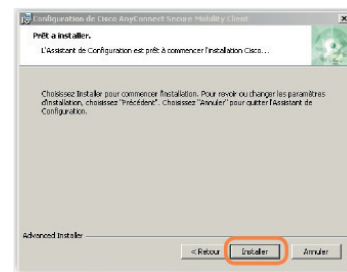
INSTALLER LE LOGICIEL

SE CONNECTER

SE DÉCONNECTER

**5.**

Cliquez sur « **INSTALLER** » pour lancer le programme,



**6.**

Veillez patienter pendant l'installation du logiciel.  
Une fois l'installation terminée, cliquez sur « **TERMINER** ».



**L'INSTALLATION ET LE PARAMÉTRAGE DU SERVICE BALLADE SUR VOTRE POSTE INFORMATIQUE SONT MAINTENANT TERMINÉS.**

**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service à appel gratuit

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

2020

Société agréée en tant que fournisseur du service  
d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires  
pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER LE LOGICIEL

SE CONNECTER

SE DÉCONNECTER

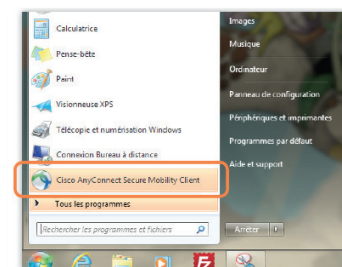


### ► À noter

Pour vous connecter à votre office en toute sécurité, il est nécessaire d'activer systématiquement Ballade.

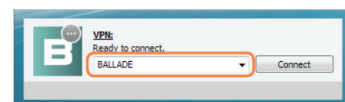
# 1.

Dans votre menu Démarrer, cliquez sur « **CISCO ANYCONNECT SECURE MOBILITY CLIENT** »,



# 2.

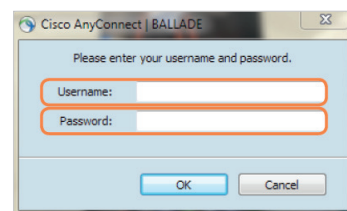
Dans le menu déroulant, sélectionnez « **BALLADE** » puis cliquez sur « **CONNECT** »,



# 3.

Afin d'établir la connexion sécurisée à votre office, saisissez votre nom d'utilisateur « **USERNAME** » et de votre mot de passe « **PASSWORD** » Ballade puis cliquez sur « **OK** »,

*En cas d'oubli, vous pouvez le visualiser sur Mon Espace Real.*



### ADNÔV

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER LE LOGICIEL

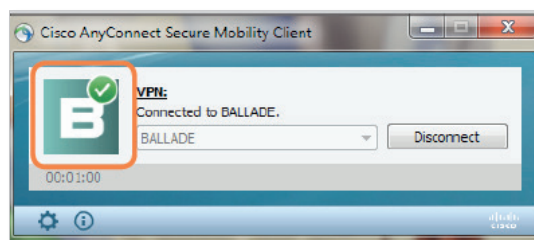
**SE CONNECTER**

SE DÉCONNECTER

**4.**

Le message ci-dessous indique que la connexion sécurisée au réseau de l'office est établie.

Une icône apparaît également en bas à droite de votre écran et confirme la connexion.



**LE SERVICE BALLADE EST MAINTENANT ACTIVÉ SUR VOTRE POSTE INFORMATIQUE,  
VOUS POUVEZ ACCÉDER À VOTRE OFFICE EN TOUTE SÉCURITÉ.**

**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : [serviceclient@adnov.fr](mailto:serviceclient@adnov.fr)

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
[groupeadn.fr](http://groupeadn.fr)

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

2020

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



Paramétrage de votre service  
**Ballade sur smartphones et tablettes Apple®**





INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DÉCONNECTER

### AVANT DE COMMENCER



- Munissez-vous de votre identifiant et de votre mot de passe Apple® store.
- De votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe Ballade (disponible sur « Mon Espace Real, onglet Mes Informations personnelles »).

Nous vous rappelons que vous devez disposer d'un abonnement Data ou Wifi avec option internet illimité. N'hésitez pas à vous rapprocher de votre opérateur téléphonique afin de valider ce point.

### CONFIDENTIALITÉ

- Vos identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels. Vous ne devez en aucun cas confier vos identifiants à un tiers.

### ADNÔV

Tél. : 0 800 710 620 Service à appel gratuit

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

**En premier lieu, il est nécessaire d'installer et de paramétrer l'application « Anyconnect ».**

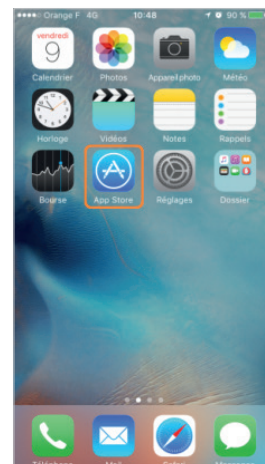


► **À noter**

Si vous disposez de l'offre messagerie @notaires.fr via iPhone®, seule une mise à jour du paramétrage de votre application est nécessaire. Allez directement à l'étape 6.

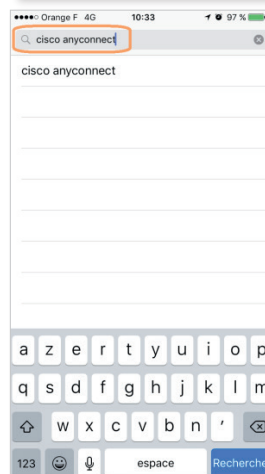
**1.**

Dans votre menu, cliquez sur l'application « **APPLE STORE®** ».



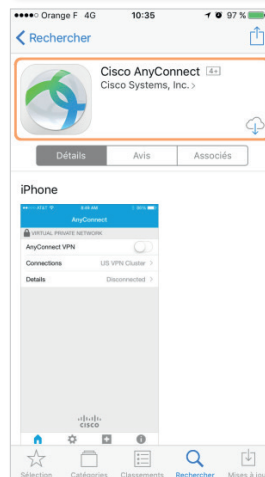
**2.**

Dans « **RECHERCHE** », saisissez « **CISCO ANYCONNECT** » puis cliquez sur « **RECHERCHER** ».



**3.**

Installez l'application « **CISCO ANYCONNECT** » (**GRATUIT**).  
Pour valider le téléchargement de l'application, saisissez « **VOTRE IDENTIFIANT** » et « **VOTRE MOT DE PASSE APPLE®** ».



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022





INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

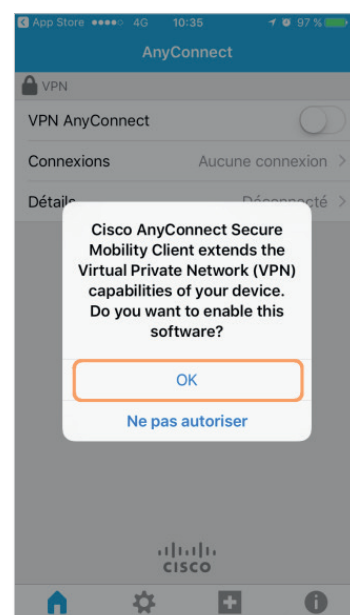
PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

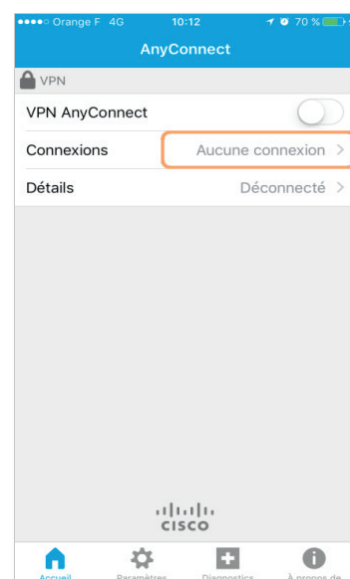
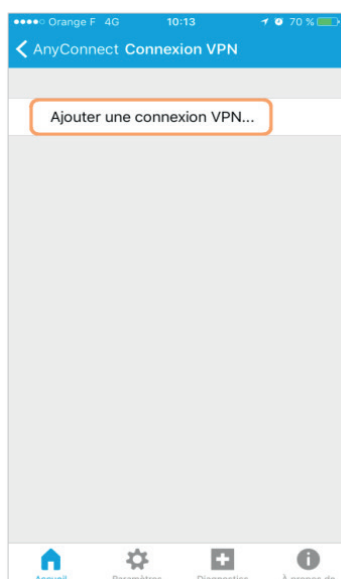
- 4.** Une fois le téléchargement terminé,  
cliquez sur l'application « **ANYCONNECT** ».



- 5.** AnyConnect demande l'autorisation d'accès au VPN de l'office :  
cliquez sur « **OK** ».



- 6.** Cliquez sur « **AUCUNE CONNEXION** »  
puis cliquez sur  
« **AJOUTER UNE CONNEXION VPN** ».



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

Société agréée en tant que fournisseur du service  
d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires  
pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

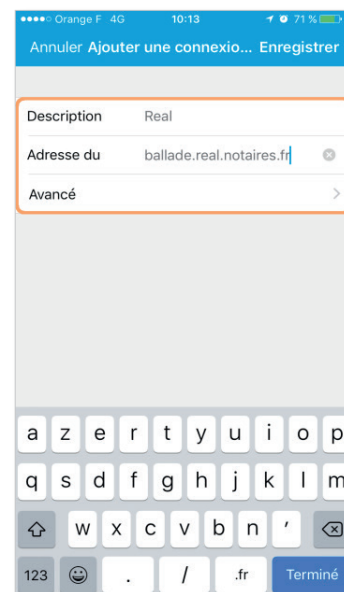
ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

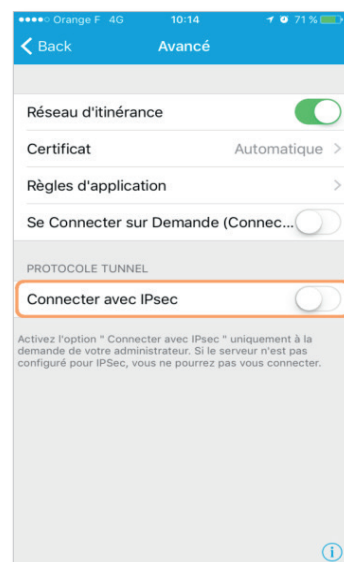
# 7.

Dans le champ Description : tapez « **REAL** ».  
Dans le champ Adresse du site : tapez « **ballade.real.notaires.fr** ».  
Puis, cliquez sur « **AVANCÉ** ».



# 8.

Activez l'option « **CONNECTER AVEC IPSEC** »  
en glissant le curseur sur la droite.



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service  
d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires  
pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



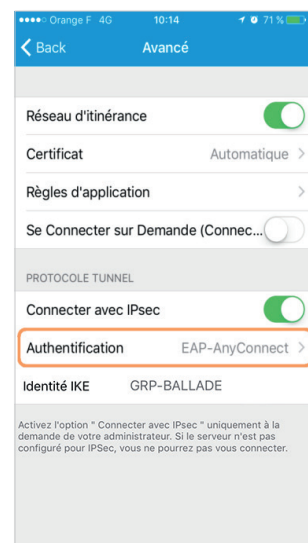
INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

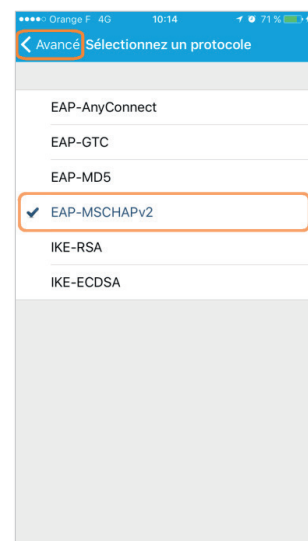
PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

**9.** Cliquez sur « **AUTHENTIFICATION** ».



**10.** Cliquez sur « **EAP-MSCHAPV2** ». Puis cliquez sur « **AVANCÉ** » en haut à gauche pour revenir sur la page précédente.



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022





INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

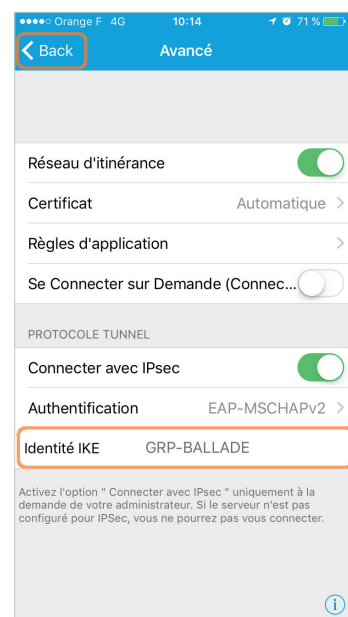
PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

# 11.

Dans le champ identité IKE, saisissez en majuscule  
« GRP-BALLADE ».

Puis cliquez sur « BACK » en haut à gauche pour  
revenir sur la page précédente.



# 12.

Cliquez sur « Real ».

Puis cliquez sur « ANYCONNECT » en haut à gauche  
pour revenir sur la page précédente.



**Uniquement pour les utilisateurs d'iOS 11 :**

Un message s'affiche pour autoriser la nouvelle configuration, l'utilisateur doit cliquer  
sur « Allow » puis le « Touch ID » demandera l'emprunte digitale de l'utilisateur.

**L'INSTALLATION ET LE PARAMÉTRAGE DE L'APPLICATION SUR VOTRE TABLETTE  
ET/OU VOTRE SMARTPHONE APPLE® SONT MAINTENANT TERMINÉS.**

**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service à appel  
gratuit

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service  
d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires  
pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

**ACTIVER BALLADE**

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

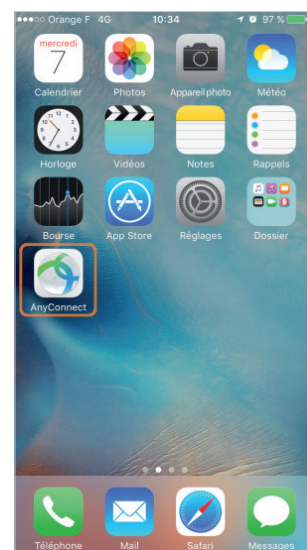


► **À noter**

Pour consulter vos données à distance en utilisant votre smartphone ou tablette Apple®, il est nécessaire d'activer systématiquement la connexion à distance en cliquant sur l'application AnyConnect.

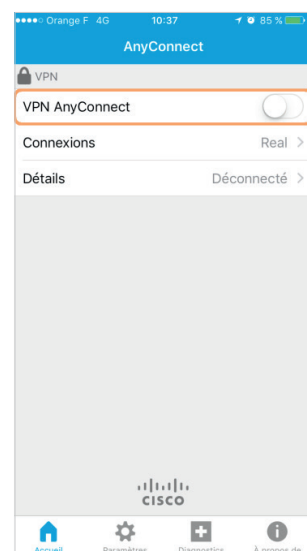
# 1.

Cliquez sur l'icône « **ANYCONNECT** » pour lancer l'application.



# 2.

Activez l'option « **VPN ANYCONNECT** » en glissant le curseur sur la droite. Puis, **patientez quelques instants** : l'application est en cours de connexion.



### ADNÔV

Tél. : **0 800 710 620** Service & appel gratuite

E-mail : [serviceclient@adnov.fr](mailto:serviceclient@adnov.fr)

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

[groupeadn.fr](http://groupeadn.fr)

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

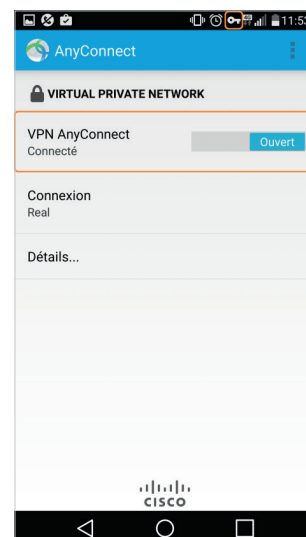
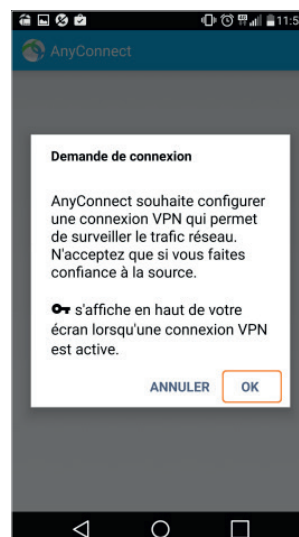
### 3.

Saisissez votre « **NOM D'UTILISATEUR** » et « **VOTRE MOT DE PASSE** » de votre option Ballade. *Pensez à respecter les majuscules et minuscules.* Puis, cliquez sur « **SE CONNECTER** » en haut à droite.

### 4.

Après quelques secondes, celui-ci affiche l'état « **CONNECTÉ** ». Sur la barre du haut, un logo en forme de clé apparaît et indique que la connexion est établie.

Lors de la première connexion, il faudra accepter l'autorisation en cliquant sur « **OK** »



**LE SERVICE BALLADE EST MAINTENANT ACTIVÉ SUR VOTRE SMARTPHONE ET/OU TABLETTE APPLE®, VOUS POUVEZ ACCÉDER AUX DONNÉES DE L'OFFICE, À VOTRE MESSAGERIE SI VOUS L'AVEZ PARAMÉTRÉE, ET AU PORTAIL REAL.**

**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuit

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

2020

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022





INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

**SI VOUS DISEPOSEZ D'UN SERVEUR DE MESSAGERIE À L'OFFICE** (EXEMPLE: MICROSOFT EXCHANGE®)



### ► À noter

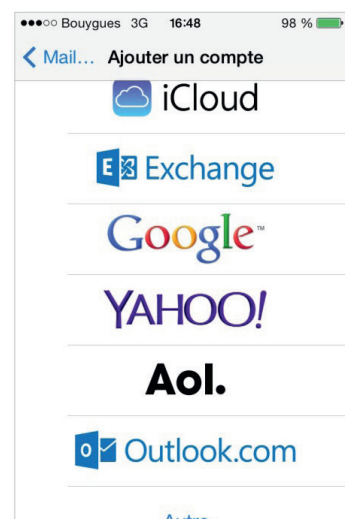
Pour paramétrer votre accès à la messagerie, vous devez au préalable avoir demandé à votre prestataire informatique (SSII) de renseigner le domaine, le login et le mot de passe de votre messagerie @notaires.fr sur votre serveur de messagerie. Si votre messagerie électronique n'est pas sécurisée par un login et un mot de passe, demandez à votre SSII d'intervenir sur votre serveur de messagerie pour les configurer. À défaut, vous ne pourrez pas accéder à vos e-mails depuis tablettes et smartphones.

**Activez la connexion à distance** en ouvrant l'application AnyConnect.  
(voir rubrique ACTIVER BALLADE)

**Si votre compte de messagerie @notaires.fr n'a jamais été paramétré sur votre smartphone ou tablette Apple®, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessous :**

# 1.

Allez dans « **RÉGLAGES** » sur votre smartphone ou tablette Apple®, cliquez sur « **MAIL, CONTACTS, CALENDRIER** », cliquez sur « **AJOUTER UN COMPTE** », et sélectionnez « **EXCHANGE®** ».



# 2.

Saisissez votre adresse de messagerie « **@NOTAIRES.FR** » et votre « **MOT DE PASSE DU SERVEUR DE MESSAGERIE** ». Puis, cliquez sur « **SUIVANT** ».



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

### 3.

Saisissez l'adresse IP du serveur de messagerie, le domaine et le nom d'utilisateur du serveur de messagerie puis cliquez sur « SUIVANT ».

*Si vous ne connaissez pas ces éléments, rapprochez-vous de votre prestataire de services informatiques.*

### 4.

Sélectionnez les éléments à synchroniser avec votre office : « E-MAILS, CONTACTS, CALENDRIERS ».

Si vous sélectionnez « CONTACTS » et « CALENDRIERS », smartphones et tablettes Apple® demande ce qu'il doit faire des éléments déjà présents.

Choisissez « CONSERVER SUR MON IPHONE®/IPAD ® ».

Renseignez également l'historique de synchronisation souhaité. Par exemple, en choisissant « 1 jour », seuls les e-mails de moins de 1 jour seront présents dans votre smartphone et tablette Apple®.

Cliquez sur « ENREGISTRER ».

**VOUS POUVEZ DÉSORMAIS CONSULTER À DISTANCE VOTRE COMPTE DE MESSAGERIE @NOTAIRES.FR. SUR LE MENU DE VOTRE SMARTPHONE OU TABLETTE APPLE®, CLIQUEZ SUR L'ICÔNE « MAIL » POUR LIRE VOS MESSAGES.**



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

2020

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

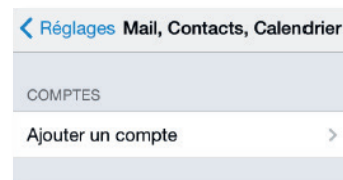
PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

SI VOUS N'AVEZ PAS UN SERVEUR EXCHANGE À L'OFFICE

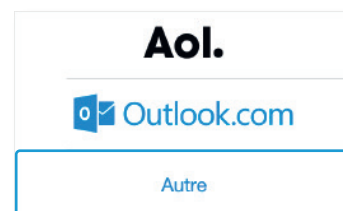
# 1.

Allez dans Réglages sur votre smartphone ou tablette Apple®, Cliquez sur « MAIL, CONTACTS, CALENDRIER », cliquez sur « AJOUTER UN COMPTE ».



# 2.

Sélectionnez « AUTRE ».



# 3.

Saisissez votre « PRÉNOM » et « NOM »  
(il s'agit de votre nom d'expéditeur lorsque vous envoyez des e-mails).  
Saisissez votre « ADRESSE DE MESSAGERIE @NOTAIRES.FR »,  
saisissez votre « MOT DE PASSE DE MESSAGERIE »,  
saisissez dans Description « MESSAGERIE@NOTAIRES.FR »,  
puis cliquez sur « SUIVANT ».



ADNÔV

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadnsn.fr

OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN

2020

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

# 4.

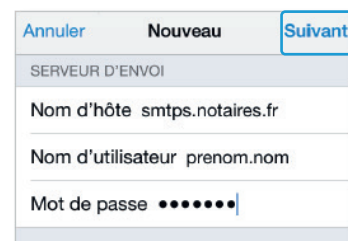
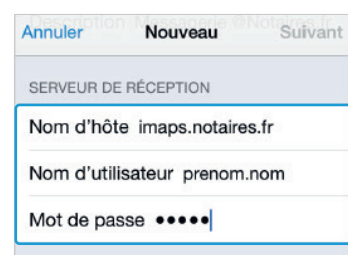
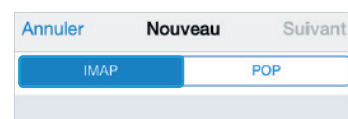
Patientez, puis à l'affichage de cet écran, cliquez sur **IMAP** puis, faites défiler pour afficher le bas de l'écran.

Au niveau de **Serveur de réception**, saisissez dans Nom d'hôte « **IMAPS.NOTAIRE.FR** », saisissez votre « **NOM D'UTILISATEUR** » (identique à Mon Espace Real), saisissez votre « **MOT DE PASSE DE MESSAGERIE** » puis,

Faites défiler pour afficher le bas de l'écran

Au niveau de **Serveur d'envoi**, saisissez dans Nom d'hôte « **SMTPS.NOTAIRE.FR** », saisissez votre « **NOM D'UTILISATEUR** » (identique à Mon Espace Real), saisissez votre « **MOT DE PASSE DE MESSAGERIE** »

puis, bdc à Cliquez sur « **SUIVANT** ».

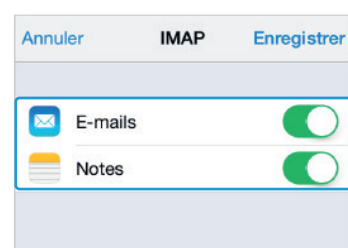


# 5.

Sélectionnez les éléments à synchroniser avec votre office : « **E-MAILS, NOTES** ».

Renseignez également l'historique souhaité : par exemple, en choisissant « 15 jours », seuls les e-mails de moins de 15 jours seront présents dans votre smartphone ou tablette Apple®,

Cliquez « **ENREGISTRER** »



**VOUS POUVEZ DÉSORMAIS CONSULTER À DISTANCE VOTRE COMPTE DE MESSAGERIE @NOTAIRES.FR. SUR LE MENU DE VOTRE SMARTPHONE ET/OU TABLETTE APPLE®, CLIQUEZ SUR L'ICÔNE « MAIL » POUR LIRE VOS MESSAGES.**



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service à appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadnsn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



**Se déconnecter** de Ballade  
depuis Smartphones  
et tablettes Apple®





INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

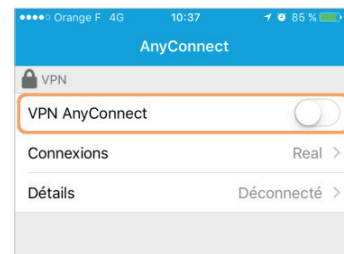
PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

# 1.

*Pour plus de sécurité, nous vous conseillons de couper la connexion quand vous avez terminé.*

Pour désactiver « **LA CONNEXION** », cliquez sur l'icône « **ANYCONNECT** » de votre smartphone ou tablette Apple, puis désactivez l'option « **VPN ANYCONNECT** » en glissant le curseur vers la gauche.



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



Paramétrage de votre service Ballade sur  
**smartphones et tablettes Android®**





INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

### AVANT DE COMMENCER



- Munissez-vous de votre identifiant et de votre mot de passe Play Store.
- De votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe Ballade (disponible sur « Mon Espace Real, onglet Mes Informations personnelles »).

Nous vous rappelons que vous devez disposer d'un abonnement Data ou Wifi avec option internet illimité. N'hésitez pas à vous rapprocher de votre opérateur téléphonique afin de valider ce point.

### CONFIDENTIALITÉ

- Vos identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels. Vous ne devez en aucun cas confier vos identifiants à un tiers.

### ADNÔV

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

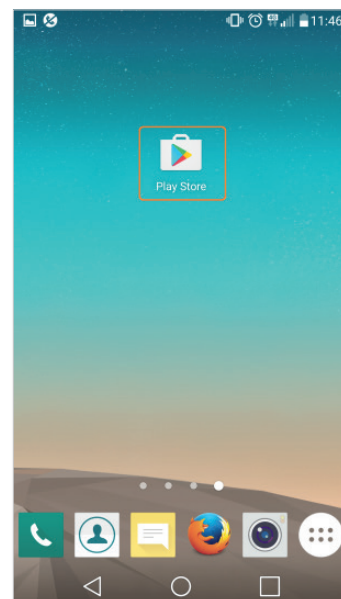


### ► À noter

En premier lieu, il est nécessaire d'installer et de paramétrer l'application « Anyconnect ».

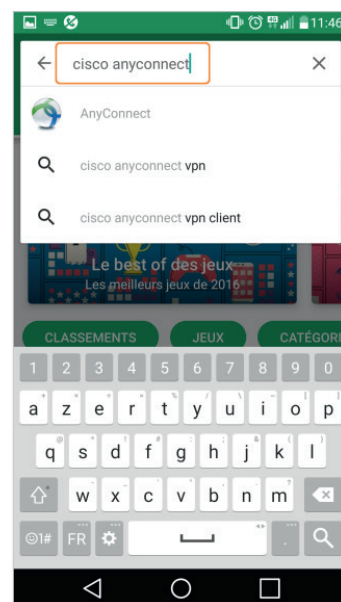
# 1.

Dans votre menu Android®, cliquez sur l'application « **PLAY STORE** ».



# 2.

Dans « **RECHERCHE** », saisissez « **CISCO ANYCONNECT** » puis cliquez sur « **RECHERCHER** ».



## ADNÔV

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022





INSTALLER  
L'APPLICATION

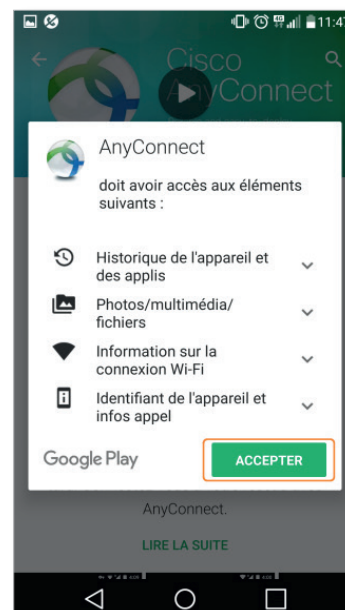
ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

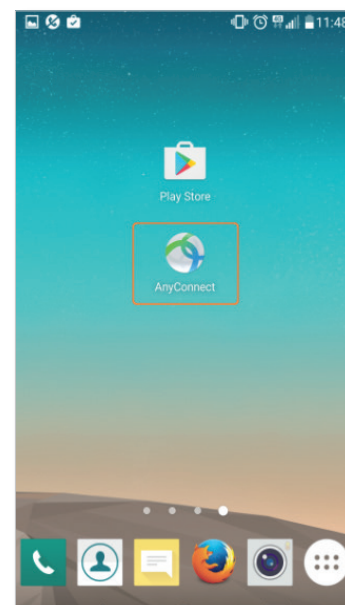
**3.**

Installez l'application  
« **CISCO ANYCONNECT** » (GRATUIT).  
Cliquez sur « **ACCEPTER** ».



**4.**

Une fois le téléchargement terminé,  
cliquez sur l'application « **ANYCONNECT** ».



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

2020

Société agréée en tant que fournisseur du service  
d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires  
pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

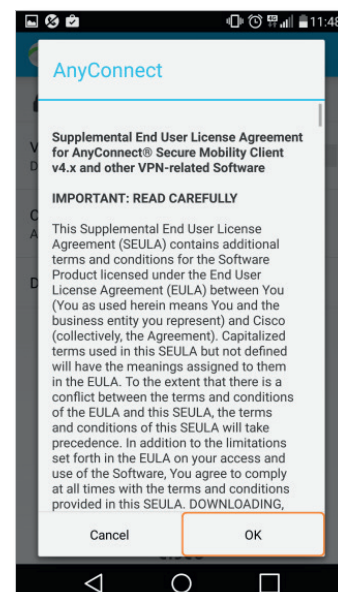
ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

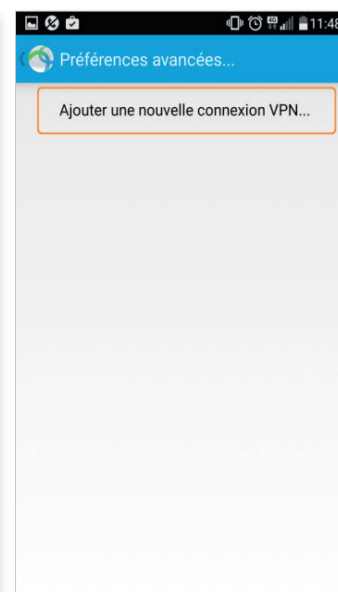
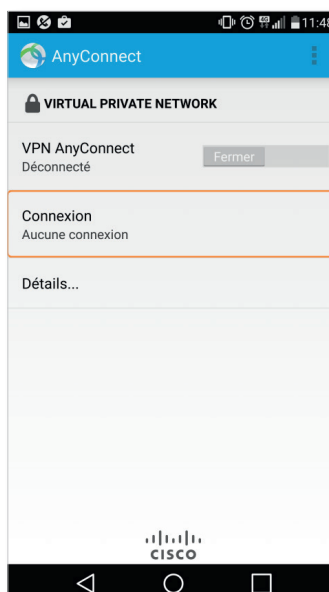
# 5.

Dans « **RECHERCHE** », saisissez « **CISCO ANYCONNECT** » puis cliquez sur « **RECHERCHER** ».  
Vous devez accepter la licence, cliquez sur « **OK** »



# 6.

Cliquez sur « **CONNEXION** », puis cliquez sur « **AJOUTER UNE CONNEXION VPN** ».



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

# 7.

Dans le champ Description : tapez « **REAL** ».  
Dans le champ Adresse du site :  
tapez « **BALLADE.REAL.NOTAIRES.FR** ».  
Puis, cliquez sur « **PRÉFÉRENCES AVANCÉES** ».

Real

Ballade.real.notaires.fr

Éditeur de connexion

Description  
Non défini (facultatif)

Adresse du serveur  
Non défini

Préférences avancées...  
Modifier les paramètres de certificat et de protocole

Annuler Terminer

Éditeur de connexion

Description  
Real

Adresse du serveur  
ballade.real.notaires.fr

Préférences avancées...  
Modifier les paramètres de certificat et de protocole

Annuler Terminer

**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service  
d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires  
pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

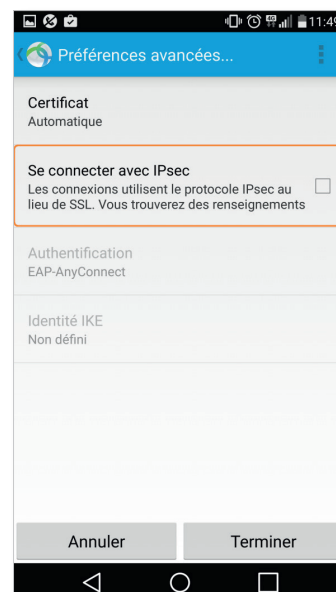
ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

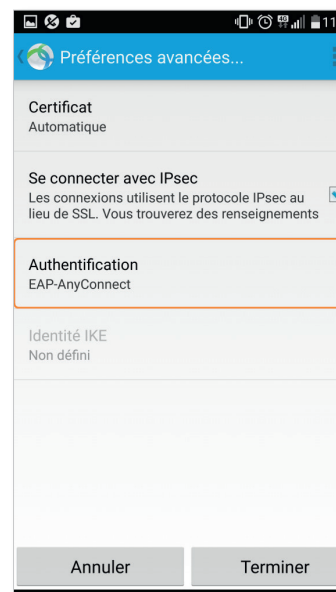
# 8

Activez l'option « **SE CONNECTER AVEC IPSEC** »  
en cochant la case sur la droite.



# 9

Cliquez sur « **AUTHENTIFICATION** ».



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service  
d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires  
pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

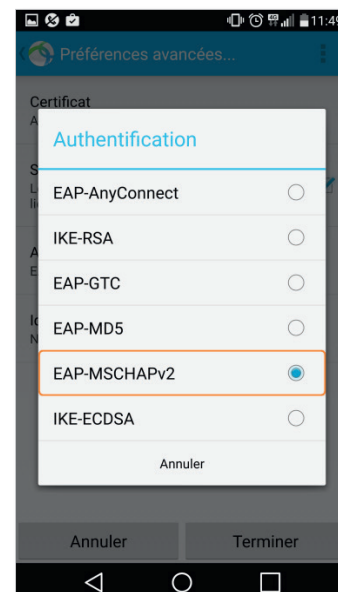
ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

# 10.

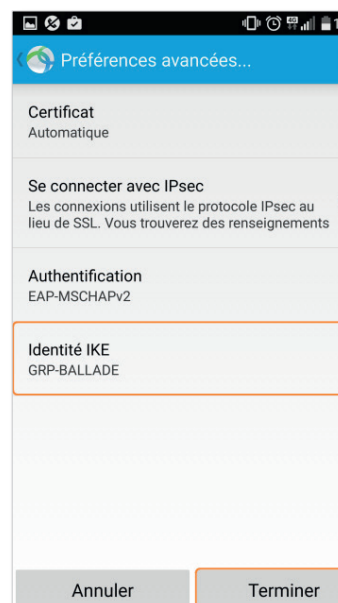
Cliquez sur « **EAP-MSCHAPV2** ».  
Puis cliquez sur « **ANNULER** » pour revenir  
sur la page précédente.



# 11.

Dans le champ identité IKE, saisissez en majuscule  
« **GRP-BALLADE** ».  
Puis cliquez sur « **TERMINER** » en bas à droite pour  
revenir sur la page précédente.

GRP-BALLADE



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel  
gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

Société agréée en tant que fournisseur du service  
d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires  
pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022





INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

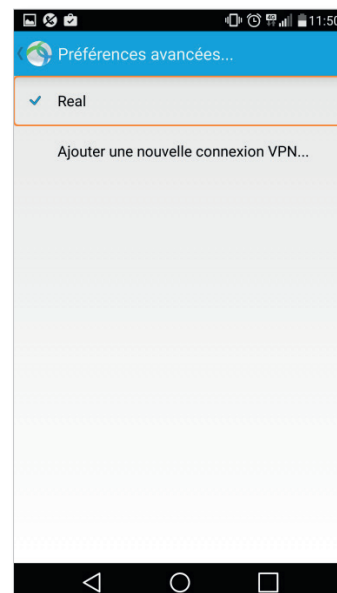
PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

**12.**

Cliquez sur « **REAL** ».

Puis cliquez sur « **PRÉFÉRENCES AVANCÉES** »  
en haut à gauche pour revenir sur la page précédente.



**L'INSTALLATION ET LE PARAMÉTRAGE DE L'APPLICATION SUR SMARTPHONES  
ET TABLETTES ANDROID® SONT MAINTENANT TERMINÉS.**

**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel  
gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service  
d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires  
pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

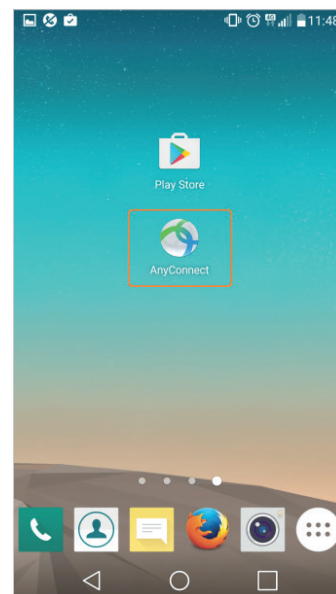


### ► À noter

Pour consulter vos données à distance en utilisant votre smartphone ou tablette android, il est nécessaire d'activer systématiquement la connexion à distance en cliquant sur l'application AnyConnect.

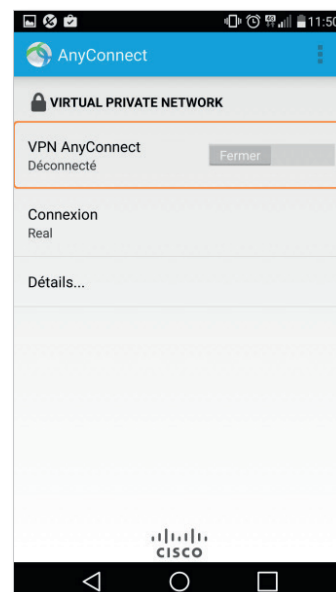
# 1.

Cliquez sur l'icône « **ANYCONNECT** » pour lancer l'application



# 2.

Activez l'option « **VPN ANYCONNECT** » en glissant le curseur sur la droite. Puis, **patientez quelques instants** : l'application est en cours de connexion.



## ADNÔV

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

### 3.

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de votre option « **BALLADE** ».

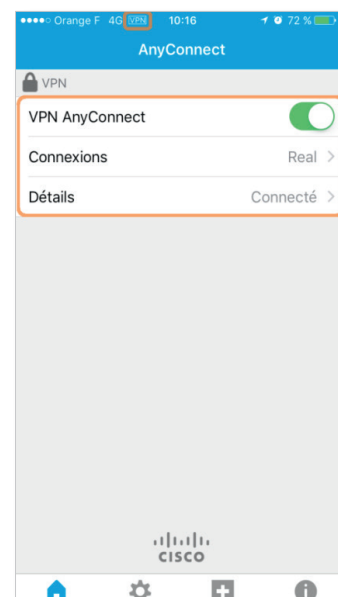
*Pensez à respecter les majuscules et minuscules.*

Puis, cliquez sur « **SE CONNECTER** ».



### 4.

Après quelques secondes, celui-ci affiche l'état « **CONNECTÉ** ». Sur la barre du haut, à gauche de l'icône batterie, l'icône « **VPN** » apparaît et indique que la connexion est établie.



**LE SERVICE BALLADE EST MAINTENANT ACTIVÉ SUR VOTRE SMARTPHONE ET/OU TABLETTE ANDROID®, VOUS POUVEZ ACCÉDER AUX DONNÉES ...**

**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

2020

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

### SI VOUS N'AVEZ PAS UN SERVEUR EXCHANGE À L'OFFICE

Si vous installez sur votre Android™ un outil de messagerie (Thunderbird™, K9-mail™ etc.) différent de celui de votre poste de travail, vous aurez des doublons quant aux intitulés des dossiers (boîte de réception, éléments envoyés, brouillon, etc). Pour éviter les doublons, nous vous invitons à installer sur votre Android™ le même outil de messagerie que sur votre PC.

	Réception de mails	Envoi de mails
Type	IMAPS	SMTPS
Adresse du serveur	imaps.notaires.fr	smtps.notaires.fr
Sécurité	SSL/TLS	STARTTLS
Port	993	587
Nom d'utilisateur	identique à Mon Espace Real	identique à Mon Espace Real

Les Android™ étant tous différents, veuillez trouver ci-dessous un exemple pour paramétrer votre messagerie sur votre Android™ à partir de l'application K-9 Mail™ :

# 1.

Après avoir téléchargé l'application K-9 Mail™, cliquez sur l'icône K-9 Mail™. à l'affichage de cette page: saisissez votre « **ADRESSE DE MESSAGERIE @NOTAIRE.FR** », saisissez votre « **MOT DE PASSE** » de messagerie puis, cliquez sur « **SUIVANT** ».

pre nom.nom@notaires.fr

....

☐ Montrer le mot de passe

Options avancées

Configuration Suivant

# 2.

Sur la page **Type de compte**, cliquez sur « **IMAP** ».

Type de compte

Quel type de compte est-ce ?

IMAP

POP3

Exchange (WebDAV)

**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuit

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

### 3.

Sur la page **Paramètre du serveur entrant**, saisissez dans Serveur IMAP : « **IMAPS.NOTAIRES.FR** », sélectionnez dans Sécurité : « **SSL/TLS** », saisissez dans Port : « **993** », saisissez votre « **NOM D'UTILISATEUR** » (identique à Mon Espace Real), entrez votre « **MOT DE PASSE** », cochez toutes les options, puis, cliquez sur « **SUIVANT** ».

### 4.

Sur la page **Paramètre du serveur sortant**, saisissez dans Serveur SMTP : « **SMTPS.NOTAIRES.FR** », sélectionnez dans Sécurité : « **STARTTLS** », saisissez dans Port : « **587** », cochez « **AUTHENTIFICATION EXIGÉE** », saisissez votre « **NOM D'UTILISATEUR** », entrez votre « **MOT DE PASSE** » de messagerie, puis, cliquez sur « **SUIVANT** ».

**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

2020

Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022





INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

# 5.

Sur la page **Paramètre du serveur entrant**, saisissez dans **Serveur IMAP** : « **IMAPS.NOTAIRES.FR** », sélectionnez dans **Sécurité** : « **SS/TLS** », saisissez dans **Port** : « **993** », saisissez votre « **NOM D'UTILISATEUR** » (identique à *Mon Espace Real*), entrez votre « **MOT DE PASSE** », cochez toutes les options, puis, cliquez sur « **SUIVANT** »

# 6.

Sur la page **Paramètre du serveur sortant**, saisissez dans **Serveur SMTP** : « **SMTPS.NOTAIRES.FR** », sélectionnez dans **Sécurité** : « **STARTTLS** », saisissez dans **Port** : « **587** », cochez « **AUTHENTIFICATION EXIGÉE** », saisissez votre « **NOM D'UTILISATEUR** », entrez votre « **MOT DE PASSE** » de messagerie, puis, cliquez sur « **SUIVANT** ».

**VOUS POUVEZ DÉSORMAIS ACCÉDER À VOTRE MESSAGERIE @NOTAIRES.FR DEPUIS VOTRE SMARTPHONE OU TABLETTE ANDROID®.**



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuit

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

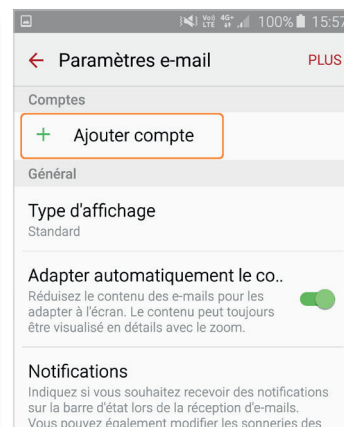
PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

### SI VOUS AVEZ UN SERVEUR EXCHANGE À L'OFFICE

# 1.

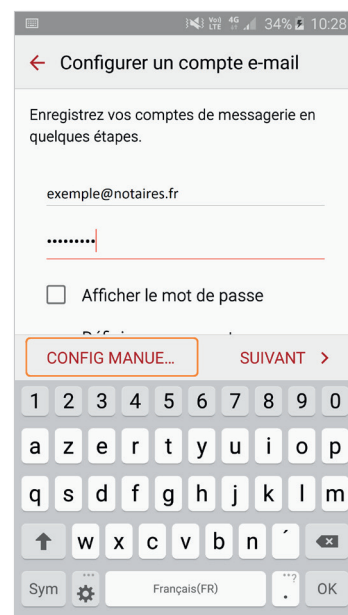
Allez dans « **EMAIL** » sur votre smartphone  
cliquez sur « **PARAMÈTRES** »,  
cliquez sur « **AJOUTER COMPTE** ».



# 2.

Saisissez votre « **ADRESSE DE MESSAGERIE @NOTAIRES.FR** »  
et « **VOTRE MOT DE PASSE DU SERVEUR DE MESSAGERIE** ».

Puis, cliquez sur « **CONFIG MANUELLE** ».



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**

2020

Société agréée en tant que fournisseur du service  
d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires  
pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DECONNECTER

### 3.

Sélectionnez « **MICROSOFT EXCHANGE ACTIVESYNC** », saisissez le domaine et le nom d'utilisateur du serveur de messagerie, l'adresse IP du serveur de messagerie, puis cliquez sur « **SUIVANT** ».

*Si vous ne connaissez pas ces éléments, rapprochez-vous de votre prestataire de services informatiques.*

### 4.

Sélectionnez les éléments à synchroniser avec votre office : **E-MAILS, CONTACTS, CALENDRIERS**.

*Renseignez également l'historique de synchronisation souhaité. Par exemple, en choisissant « 1 jour », seuls les e-mails de moins de 1 jour seront présents dans le smartphone.*

Cliquez sur « **SUIVANT** » puis sur « **TERMINÉ** ».

**VOUS POUVEZ DÉSORMAIS CONSULTER À DISTANCE VOTRE COMPTE DE MESSAGERIE @NOTAIRES.FR. SUR LE MENU DE VOTRE SMARTPHONE OU TABLETTE ANDROID®, CLIQUEZ SUR L'ICÔNE « EMAIL » POUR LIRE VOS MESSAGES.**

## SERVICE CLIENT

serviceclient.groupeadsn@notaires.fr

**0 800 710 620**

Service & appel  
gratuits

**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex

groupeadsn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022



INSTALLER  
L'APPLICATION

ACTIVER BALLADE

PARAMÉTRER SON ACCÈS  
MESSAGERIE

SE DÉCONNECTER

# 1.

Pour plus de sécurité, nous vous conseillons de couper la connexion quand vous avez terminé.

Pour désactiver la connexion, cliquez sur l'icône « ANYCONNECT » de votre smartphone puis désactivez l'option « VPN ANYCONNECT » en glissant le curseur vers la gauche.



**ADNÔV**

Tél. : 0 800 710 620 Service & appel gratuite

E-mail : serviceclient@adnov.fr

SASU au capital de 2 421 820 euros

RCS Aix-en-Provence : 381 000 611

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex  
groupeadnsn.fr

**OPÉRATEUR  
AGRÉÉ PAR LE CSN**



Société agréée en tant que fournisseur du service d'accès sécurisé au réseau informatique des notaires pour la période du 26 mars 2019 au 20 mars 2022